

5



4

3

2



1

# **How to Improve Your Values**



**Nuruul Poerwadi  
Surabaya, 7 Desember 2012**

# PT. Jasa Teknologi Informasi IBM

## IBM Subsidiary

The Plaza Office Tower 16th Floor  
Jl. M.H Thamrin Kav. 28-30 Jakarta 10350  
Phone: +62-21-2992 5000  
Fax: +62-21-2992 2012



PT. Jasa Teknologi Informasi IBM - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

JTI PT. Jasa Teknologi Informasi IBM [+](#)

← → JTI http://www.ibm-jti.com/ [★](#) [C](#) Google [🔍](#) [Home](#)

Most Visited Beli Vans di Jakarta di ... Baking Life on Facebook IBM

meet the challenges of **smarter planet** with IBM Total Solution Services

IBM Virtualization TotalStorage Green Data Center

Manage Services virtualized autonomy

IBM **Jasa  
Teknologi  
Informasi**

Home | Company Profile | Services | Career | Contact Us

Improving your business opportunity  
Open source for your business solution

More about Smarter Solutions...

[Smarter money for smarter planet](#) [Smarter cloud for smarter computing](#) [Smarter food for smarter computing](#)

5,896. A record number of U.S. patents, more than any other

Conserve energy. Consolidate resources. Make information

Food technology with a healthy appetite for innovation. Food is as

start [2 F...](#) [iT...](#) [T...](#) [A...](#) [2 I...](#) [4 M...](#) [2 M...](#) [Mi...](#) [Pr...](#) [C...](#) [N...](#) 11:30 PM

# IBM-JTI:

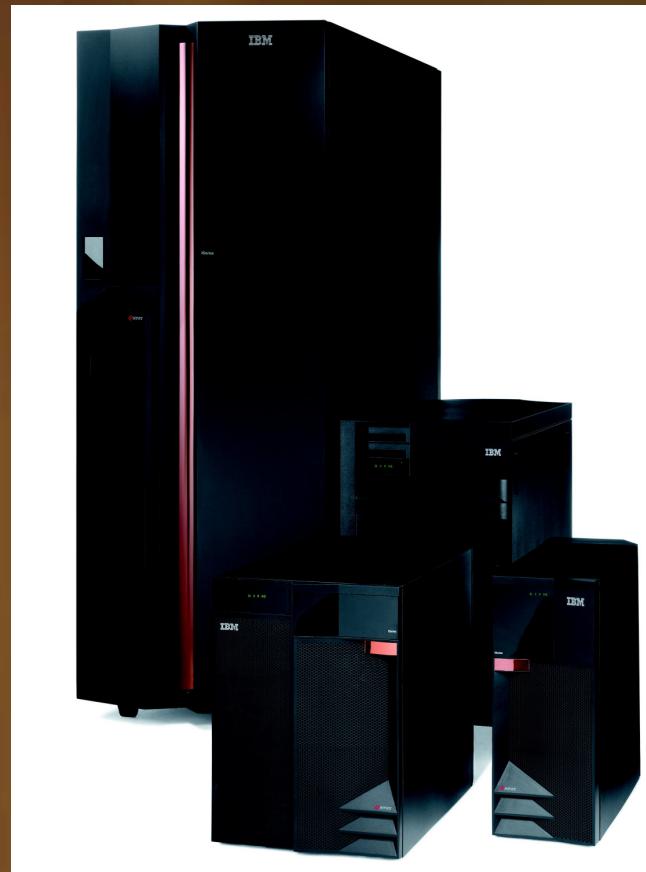
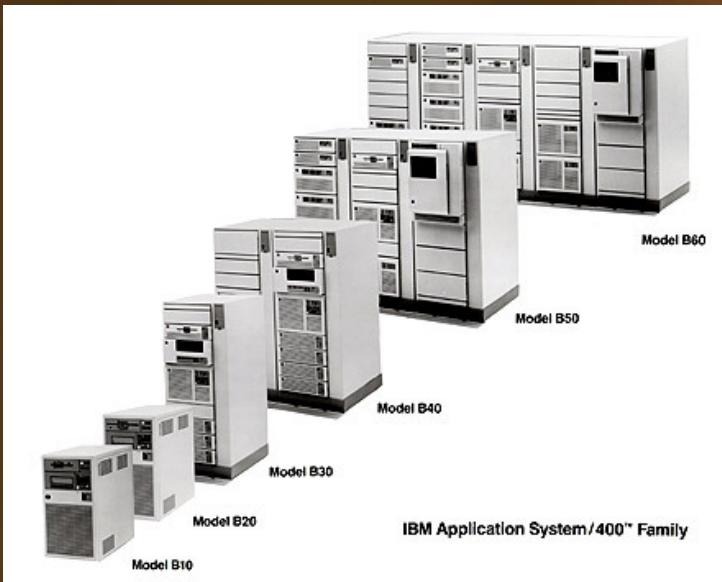
- Established in 2003
- 100% owned by IBM
- Complement IBM
- Employee 470+
- Offices in Major Cities  
Service Points in other small Cities
- Comprehensive Solutions;

# Vision:

To be a **preferred** IT Services provider company and recognized as significant contributor to **the success of our Clients.**

# Overview

- How competitive you are ?
- STIKOM image branding
- What your position in market
- Demand vs Supply
- Competitors
- How to increase your values
- Hard vs Soft Skills



JETCARD		JetPay: Manual Card Entry		7/27/09	SYSNAME
				12:19:37	USER
Type: SALE		Mode: PRODUCTION			
Card number: _____		CVV2: _____	Exp Date: _____ (MMYY)		
Total amount: .00		User ref 1: _____	Origin: IN,PS,RE,		
Fee amount: .00		User ref 2: _____	BP,PH,MA		
Tax amount: .00		User ref 3: _____			
Card name: _____		Ship-to name (below): _____			
Billing Address _____		Ship method: SD,ON,PR,GR,EL			
Street 1: _____		Shipping Address _____ Copy Bill? _____			
Street 2: _____		_____			
City: _____		_____			
State/Prov: _____		Country: _____			
Zip/PCode: _____		Country: _____			
Phone: _____		_____			
email: _____		_____			
F1=Help F3=Exit F5=Clear F7=View Last F12>New Trans Type					

# Comparation between computers



# How to increase your values ?

- Competitors
  - STIKOMers
  - Others ( High School, Academy)
- Skill vs Knowledge
- Make a networks (dependency level)
- Utilize your campus facilities
- ATTITUDE is important
- Make a personal signature



**A SMALL TRUTH**

**TO MAKE LIFE 100%**

If

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

is equal to

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26

## Hard Work

**H+A+R+D+W+O+R+K**

$$8+1+18+4+23+15+18+11 = 98\%$$

## Knowledge

**K+N+O+W+L+E+D+G+E**

$$11+14+15+23+12+5+4+7+5 = 96\%$$

Love

L+O+V+E

**12+15+22+5 = 54%**

Luck

L+U+C+K

**12+21+3+11 = 47%**

( don't most of us think this is the most important ??? )

**Then what makes 100% ?**

**Is it Money ? ... NO !!!**

**M+O+N+E+Y**

**13+15+14+5+25 = 72%**

**Leadership ? ... NO !!!**

**L+E+A+D+E+R+S+H+I+P**

**12+5+1+4+5+18+19+9+16 = 89%**

**Every problem has a solution, only if  
we perhaps change our attitude.**

**To go to the top,  
to that 100%,  
what we really need to go further... a  
bit more...**

# **ATTITUDE**

**A+T+T+I+T+U+D+E**

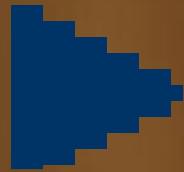
**1+20+20+9+20+21+4+5 = 100%**

**It is OUR ATTITUDE towards Life and  
Work that makes OUR Life 100% !!!**

# **ATTITUDE IS EVERYTHING**

**Change Your Attitude ...  
And You Change Your Life ! ! !**

# The Simple Truths of Service

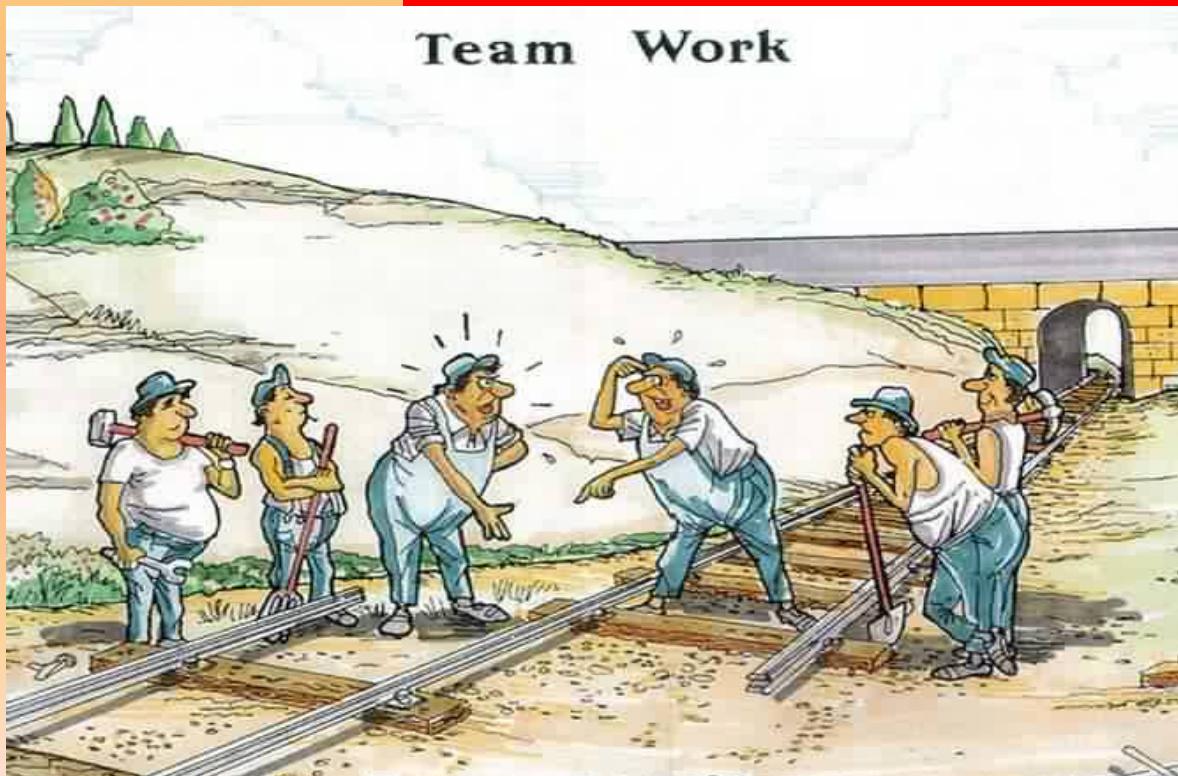


- Increase your Hard Skill
  - Watch the trends (Cloud computing, IT Services, Data Center)
  - Update it (ITIL, ISO 20K)
  - etc
- Increase your Soft Skill
  - English, Mandarin (community)
  - Leadership
  - How to interact (team work)
- EBA (Emotional Bank Account)

- How to Sell yourself
  - Provide CV
  - How company select the candidates
  - Interview preparation (gesture, confident)
  - How to handle Behavioral Interview

# Team Building

an Introduction



# Team...?? ??

**sebutkan salah satu contoh yang anda anggap sebagai team (team work)...**

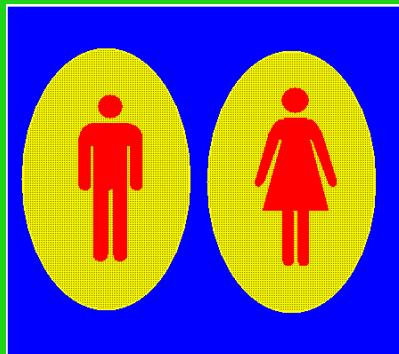


# Team...?? ??

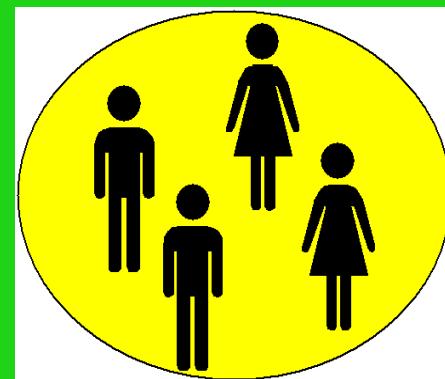
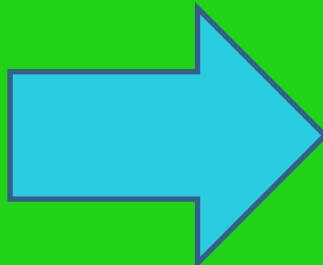
Ciri-ciri atau karakteristik apa sehingga  
Anda menganggap contoh tadi sebagai  
Sebuah team (team work)...



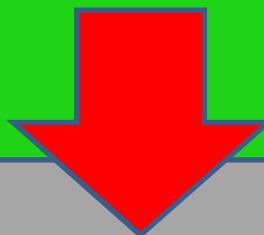
Team dibentuk dari....



Individu



Kelompok (Group)



**TEAM**

**TEAM  
dan  
TEAMWORK**

**?**

# **TEAM**

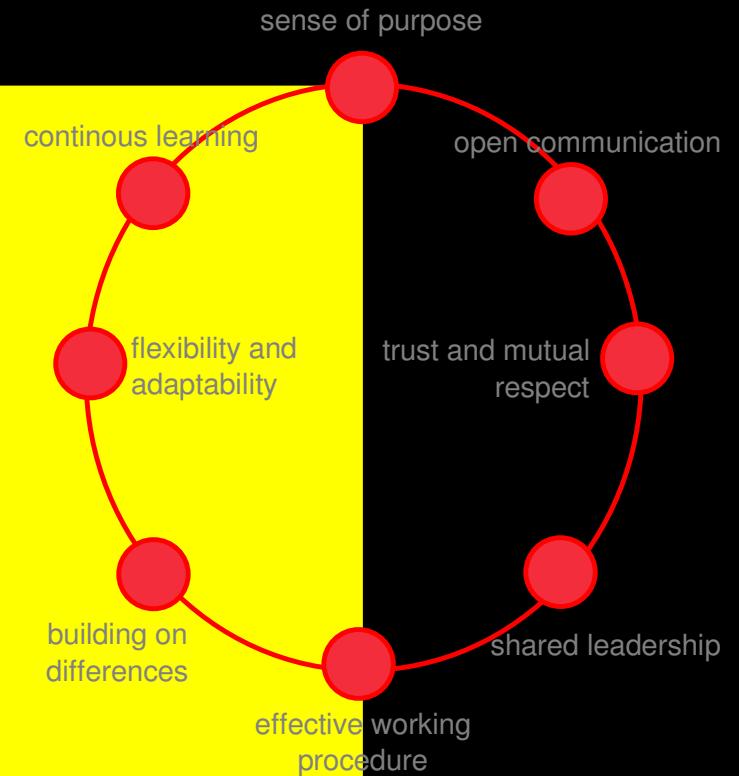
# **is....**

**A NUMBER OF PEOPLE WITH COMPLEMENTARY SKILLS AND PERSONELITIES WHO ARE COMMITTED TO A COMMON PURPOSE, A SET OF PERFORMANCE GOALS AND AN APPROACH FOR WHICH THEY HOLD THEMSELVES MUTUALLY ACCOUNTABLE**

*The Discipline of Teams* by Katzenbach and Smith  
Harvard Business Review, March 1993

# TEAM

- **number of people**
- **complementary skill&personalities**
- **committed to common purpose**
- **committed to performance goals**
- **committed to an approach**
- **mutually accountable**



# **TEAMWORK**

**work done by a number of associates  
each doing a part but all subordinating  
personal prominence to the efficiency of  
the whole**

# **TEAM**

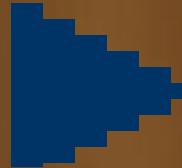
- number of people
- complementary skill&personalities
- committed to common purpose
- committed to performance goals
- committed to an approach
- mutually accountable



# **TEAM WORK**

- done by number of people
- each doing the part
- subordinating personell prominence
- efficiency of the whole

# The Power Of Team Work





# Angsa Terbang

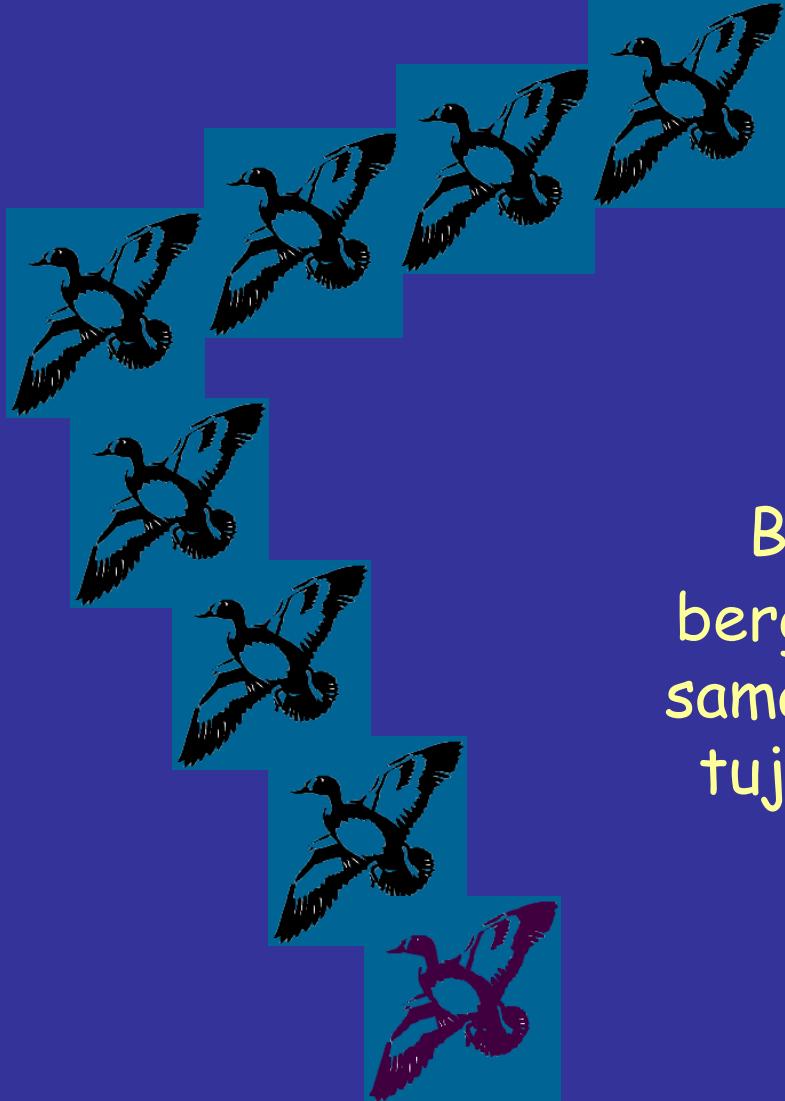
Bila anda sedang berada di negara 4 musim,  
kadang anda melihat Angsa terbang berombongan,  
pergi ke daerah yang lebih hangat,  
menghindari musim dingin...

Perhatikan, mereka terbang dalam formasi "V"  
Mungkin anda kepingin tahu kenapa.....



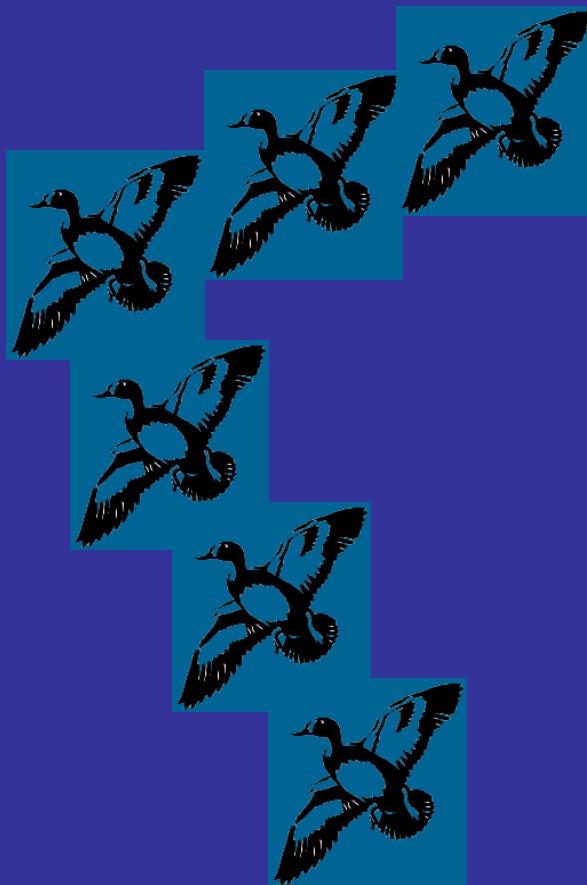
Dengan terbang dalam  
formasi "V", efisiensi seluruh "Grup"  
akan naik sebesar 71 %, dibandingkan  
dengan terbang sendiri sendiri.





## Pelajaran 1:

Bekerja secara **Team**,  
bergerak ke arah tujuan yang  
sama , membuat kita mencapai  
tujuan lebih cepat dan lebih  
ringan.



Ketika salah satu Angsa  
meninggalkan formasi.

Apa yang terjadi .....



Dia mengalami daya tahan udara yang besar,  
dan kesulitan terbang sendiri.....



Akhirnya dia dengan cepat kembali ke" formasi " untuk berbagi efek terbang dalam formasi ..

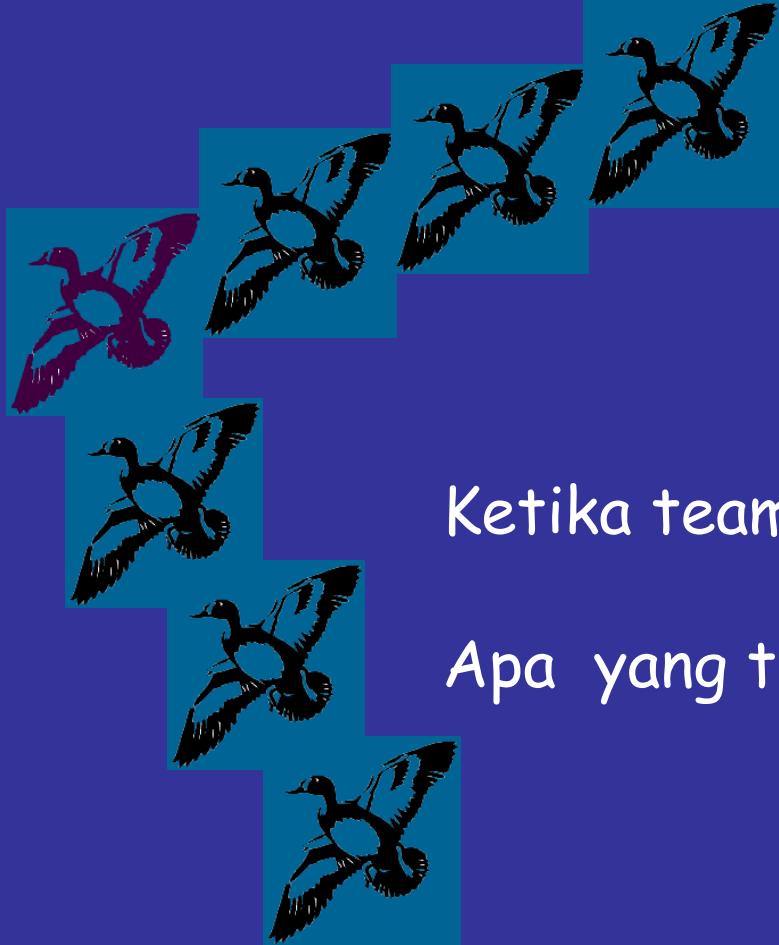


## Pelajaran ke 2:

Selalu kompak di dalam **team** yang bergerak ke satu tujuan; akan membutuhkan lebih sedikit energi.

Akan lebih mudah dan lebih menyenangkan untuk mencapai tujuan.

Setiap anggota akan merasa berkewajiban untuk menolong sesama.



Ketika team leader kelelahan .....

Apa yang terjadi .....?



... Dia berpindah ke ujung formasi "V",  
sementara itu  
Angsa lain akan mengambil tempatnya.



### Pelajaran 3:



Berbagi tugas, harus didasari

saling hormat dan percaya diantara  
anggota di setiap saat.

Saling bebagi tugas atau masalah yang  
paling berat

Pusatkan kemampuan , dan bakat  
**team** untuk memecahkan masalah.



Angsa terbang dalam formasi "V" sambil ber "kotek" hal ini akan memberi semangat terbang 'Team leader'

Juga dengan cara demikian mereka terbang dengan kecepatan yang sama.....



#### Pelajaran 4:

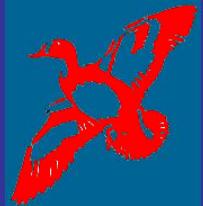
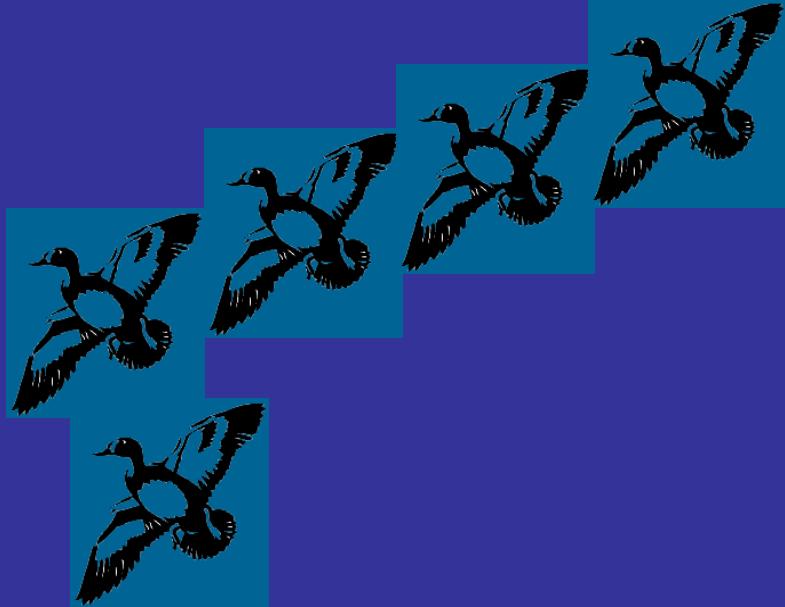
Bila mana ada semangat dan "penyemangat, kecepatan penyelesain pekerjaan lebih besar.

Keberadaan " semangat " akan selalu memotivasi , menolong dan menguatkan...

Akan menghasilkan kwalitas yang terbaik.



Ketika salah satu Angsa sakit atau  
kelelahan.....



Dia akan tertinggal dan keluar dari formasi.....

Apa yang terjadi .....?



Beberapa Angsa akan keluar juga dari formasi,  
dan membentuk formasi baru  
untuk menolong dan mengawal dia....sampai.  
dia sehat dan kembali masuk ke formasi  
atau terus dengan formasi tsb

atau jatuh dan meninggal.

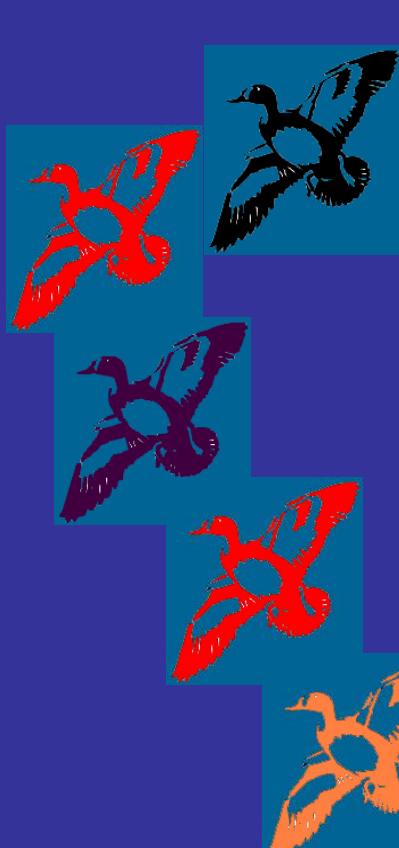




## Pelajaran 5:

Tinggalah berdampingan dengan yang  
lain dalam satu **team**, apapun perbedaan kita.

Lebih lebih pada waktu kesulitan  
dan tantangan yang besar...



Jika kita kompak dan saling mendukung  
dalam **team**.....

Jika kita menjalani kerja sama yang baik..  
Melupakan perbedaan masing masing maka  
kita akan selalu dapat mengatasi tantangan.  
Jika kita selami arti dari  
sebuah **team**..

Dan kita selalu bersedia untuk  
berbagi.....

HIDUP AKAN LEBIH BERARTI DAN  
KITAKAN MELEWATI WAKTU  
MENDATANG DENGAN KEBAHAGIAAN.

..

**MY FRIENDS .....  
LET'S BE LIKE THE GOOSE!!!**



**Becoming a  
TEAM.....!!!**



# Q & A ?



# Finish Strong